

Uchwała Nr XXX/326/09
Rady Miejskiej w Trzebnicy
z dnia 30 września 2009 roku

w sprawie: **wyrażenia zgody na przystąpienie przez Gminę Trzebnica do realizacji projektu w ramach 3/POKL/5.2.1/2008: Program doskonalenia jakości usług publicznych w urzędach Dolnego Śląska i Małopolski z wykorzystaniem doświadczeń Urzędu Miejskiego w Dzierżoniowie Działanie 5.2 „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej”, Priorytetu 5 „Dobre Rządzenie” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013 (PO KL), w ramach Poddziałania 5.2.1 „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 12 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.)

Rada Miejska w Trzebnicy uchwala , co następuje:

§ 1.

Rada Miejska w Trzebnicy wyraża zgodę na przystąpienie przez Gminę Trzebnica do udziału w realizacji projektu w ramach 3/POKL/5.2.1/2008: Program doskonalenia jakości usług publicznych w urzędach Dolnego Śląska i Małopolski z wykorzystaniem doświadczeń Urzędu Miejskiego w Dzierżoniowie Działanie 5.2 „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej”, Priorytetu 5 „Dobre Rządzenie” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013 (PO KL), w ramach Poddziałania 5.2.1 „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej” oraz zawarcie stosownej umowy dotyczącej realizacji przedmiotowego projektu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Trzebnica.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Projekt dotyczy kompleksowego programu doskonalenia usług publicznych, zarządzania urzędem oraz rozwoju zasobów ludzkich w 27 JST. Jego realizacja zapewni uzyskanie wymiernych i trwałych rezultatów dzięki zastosowaniu wzajemnie się uzupełniających instrumentów i zaangażowaniu w program wszystkich pracowników JST. Wartością projektu będzie m. in. :

- poprawa obsługi klienta JST poprzez doskonalenie procesów świadczenia usług publicznych na podstawie wyników pogłębionych badań satysfakcji klientów i samooceny CAF,
- podniesienie sprawności instytucjonalnej JST poprzez wykorzystanie ISO 9000 do umocnienia zarządzania procesowego, wzmocnienia orientacji urzędu na osiąganie dobrych wyników i satysfakcji klientów oraz uruchomienie mechanizmów ciągłego doskonalenia,
- zastosowanie systemu ISO 9000 do zintegrowania wszystkich działań Urzędu oraz stosowanych narzędzi i systemów w jeden spójny system zarządzania Urzędem,
- wzrost kompetencji pracowników poprzez uczestnictwo w szkoleniach i inicjatywach wdrożeniowych oraz poprzez dodatkowe rozszerzenie, usystematyzowanie i utrwalenie zdobytej wiedzy przy pomocy szkoleń e-learning,
- wzrost satysfakcji pracowników poprzez poprawę systemu zarządzania zasobami ludzkimi zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami pracowników wyrażonymi w badaniach satysfakcji pracowników,
- wzrost motywacji i zaangażowania kluczowego personelu JST poprzez uczestnictwo w 3 cyklach samooceny CAF oraz we wdrażaniu inicjatyw doskonalących.

Projekt będzie realizowany przez 24 miesiące. Koszt projektu jednorazowo 100 zł od pracownika oraz ewentualne koszty dojazdu. Planuje się przeszkolić pracowników Urzędu.