

Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Trzebnicy

Wizja Urzędu Miejskiego w Trzebnicy

*Urząd świadczący usługi wysokiej jakości
i podejmujący działania dla zapewnienia stałego rozwoju Gminy
oraz wzrostu poziomu życia mieszkańców.*

Misja Urzędu Miejskiego w Trzebnicy

*Urząd pełniący służbę mieszkańcom Gminy,
dbający o profesjonalne i zgodne z prawem podejście do każdego interesanta.*

Polityka Jakości

Celami Polityki Jakości są:

1. Systematyczne badania i analizy oczekiwań klientów Urzędu,
2. Zwiększanie satysfakcji klientów z usług Urzędu z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawnych,
3. Kompetentne i terminowe załatwianie spraw,
4. Systematyczna realizacja zadań określonych w strategii Gminy,
5. Doskonalenie pracy zespołowej i poprawa satysfakcji pracowników z pracy w Urzędzie,
6. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i doskonalenie elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie,
2. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji,
3. Zwiększanie zaangażowania i satysfakcji pracowników,
4. Prowadzenie skutecznych auditów jakości,
5. Ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów,
6. Wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN-ISO 9001:2009.

Burmistrz deklaruje zapewnienie warunków i środków do realizacji i doskonalenia Polityki Jakości i Systemu Zarządzania Jakością.

BURMISTRZ

Marek Długozima