

Specyfikacja Wymagań

E-system dla Trzebnickiego Centrum Kultury i Sportu

Ogólne założenia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie E-systemu służącego do zarządzania zasobami Trzebnickiego Centrum Kultury i Sportu w pełni zintegrowanego ze aktualną stroną internetową www.kulturaisport.trzebnica.pl . System ten ma za zadanie usprawnić przepływ informacji w przedsiębiorstwie poprzez zastosowanie mechanizmów workflow, umożliwić sprawne zarządzanie obiektami, planowaniem imprez kulturalnych i sportowych wraz ze sprzedażą biletów, umożliwiać ustalanie harmonogramów pracy dla pracowników TCKiS. System ma mieć postać aplikacji WEB i działać w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych tak, aby dostęp do niego był możliwy bez konieczności instalacji aplikacji na końcówkach roboczych. System powinien mieć architekturę otwartą i umożliwiać tworzenie własnych opcji i modułów w języku Java, wykorzystywanym w chwili obecnej przez osoby odpowiedzialne za tworzenie pozostałych zasobów TCKiS w sieci Internet. Dostarczona z oprogramowaniem licencja na system nie może posiadać limitu użytkowników, a obowiązkiem dostawcy jest również przeszkolenie pracowników Zamawiającego oraz zapewnienie opieki technicznej w okresie objętym 12 miesięczną gwarancją. System powinien być dostarczony w dwóch niezależnie od siebie działających instalacjach wykorzystujących współdzielony serwer lub inny serwer dostarczony przez Zamawiającego:

a) użytkowej,

b) testowej - gdzie będzie można przeprowadzać symulacje wdrażanych procesów i testować nowe możliwości systemu.

Specyfikacja systemu

1. Tworzenie obiektów w systemie

1.1. Tworzenie obiektów typu:

1.1.1 Sale koncertowe

1.1.2 Kinowe

1.1.3 Boiska, hale sportowe, sale fitness

1.1.4 Świetlice wiejskie

1.1.5 Kursy

1.1.6 Zawody sportowe

1.1.7 Imprezy kulturalne(przeglądy, festiwale, konkursy)

- 1.2. Tworzenie obiektów typu kursy, imprezy sportowe i kulturalne
- 1.3. Tworzenie szablonów grafików wynajmu obiektów (obiekty sportowe, sale w TCKiS, świetlice wiejskie, wyspa, inne)
- 1.4. Tworzenie sektorów/stref oraz miejsc w sektorach
- 1.5. Tworzenie kategorii miejsc
- 1.6. Przyporządkowywanie kategorii do miejsc
- 1.7. Tworzenie kopii obiektów

2. Konfiguracja sprzedaży - wynajmu

- 2.1. Tworzenie imprez/koncertów/seansów – konfiguracja repertuaru kinowego
- 2.2. Tworzenie wydarzeń/etapów
- 2.3. Tworzenie karnetów
- 2.4. Tworzenie cenników
- 2.5. Konfiguracja cenników na imprezy/karnety zależnie od imprezy/karnetu/kategorii/puli/priorytetu puli w imprezie
- 2.6. Tworzenie layout biletów

3. Zarządzanie bazą użytkowników

- 3.1. Tworzenie i edycja użytkowników typu kasjer - operator
- 3.2. Tworzenie i edycja użytkowników typu klient
- 3.3. Ustawianie praw dostępu do modułów/obiektów systemu

Rodzaje sprzedaży biletów, karnetów na imprezy

4. Przedsprzedaż

- 4.1. Konfiguracja etapów przedsprzedaży
 - 4.1.1. przedsprzedaż karnetów - pełnych dla wszystkich (okienko, sektory)
 - 4.1.2. zapisy na karnety dla grup (okienko, informacja zwrotna o puli i terminie)
 - 4.1.3. przedsprzedaż karnetów - pełnych dla grup (okienko, sektory, ograniczenia)
 - 4.1.4. przedsprzedaż karnetów - na etapy dla wszystkich (okienko)
 - 4.1.5. przedsprzedaż karnetów - na etapy dla grup (okienko, sektory, ograniczenia)
 - 4.1.6. otwarta sprzedaż biletów (okienko)

4.2. Powiadomienia dla klientów o etapach i statusie zapisów

5. Sprzedaż w kasach

5.1. Wybór klienta w systemie/dodanie klienta w systemie

5.2. Wybór imprezy/karnetu

5.3. Wybór sektorów

5.4. Wybór miejsc

5.4.1. Blokada czasowa wybranego miejsca

5.5. Wybór ceny

5.6. Zarządzanie koszykiem

5.7. Zapisywanie transakcji w systemie

5.8. Wydruk potwierdzenia zakupu

5.8.1. Generowanie danych do biletu (kod kreskowy)

5.8.2. Integracja z drukarką BOKA, ZEBRA

5.8.3. Wydruk biletu

5.8.4. Generowanie danych dla drukarki fiskalnej (protokoły Elzab, Posnet, Novitus)

5.8.5. Integracja z drukarką fiskalną

5.9. Przeglądanie transakcji w systemie

5.9.1. Storno transakcji w systemie

5.10. Zakupy biletów grupowych

6. Sprzedaż WWW

6.1. Stworzenie layout strony www

6.2. Wymuszenie limitu zalogowanych/ niezalogowanych użytkowników w systemie www. (?)

6.3. Rejestracja użytkownika

6.4. Aktywacja użytkownika

6.5. Podgląd i edycja danych użytkownika w systemie

6.6. Podgląd transakcji użytkownika w systemie

6.6.1. Powtórne generowanie potwierdzenia zakupu

6.7. Proces sprzedaży

- 6.7.1. Wybór imprezy
- 6.7.2. Wybór sektorów
- 6.7.3. Wybór miejsc
 - 6.7.3.1. Blokada czasowa wybranego miejsca
- 6.7.4. Wybór puli klienta (automatyczny lub/i ręczny)
- 6.7.5. Filtrowanie cen na podstawie puli użytkownika
- 6.7.6. Wybór ceny
- 6.7.7. Zarządzanie koszykiem
- 6.7.8. Integracja płatności (Dotpay)
- 6.7.9. Automatyczne anulowanie niezrealizowanych transakcji w systemie
- 6.7.10. Zapisywanie transakcji w systemie
- 6.7.11. Generowanie potwierdzenia zakupu
 - 6.7.12. Generowanie danych do biletu (kod kreskowy)
 - 6.7.13. Generowanie strony/pliku PDF z potwierdzeniem kupna

7. Kontrola wejść

- 7.1. Generowanie i prezentacja danych od strony systemu kasowego/www.
- 7.2. Weryfikacja biletów(np. przy wejściach, na terenie, gdzie odbywa się impreza)
 - 7.2.1. Import danych z systemu kasowego/www
 - 7.2.2. Sprawdzanie poprawności biletu na podstawie odczytu kodu QR przez aplikację
 - 7.2.3. Sprawdzanie poprawności biletu na podstawie ręcznie wpisanego kodu QR
 - 7.2.4. Obsługa reklamacji
 - 7.2.5. Obsługa osób, które zapomniały biletu
- 7.3. Aplikacja do dodatkowej weryfikacji biletów*
 - 7.3.1. Ręczne sprawdzanie poprawności biletu – reklamacje/niepoprawny wydruk
 - 7.3.2. Rejestrowanie informacji zwrotnych o aktywnościach związanych z używaniem biletów.

8. Raportowanie

- 8.1. Raporty sprzedaży

8.1.1. Z podziałem na kasjerów

8.1.2. Z podziałem na imprezy/wydarzenia

8.2. integracja z systemem księgowym COMARCH OPTIMA lub innym wskazanym przez TCKiS

9. Sprzedaż produktów

9.1. Katalog produktów

9.2. Mechanizmy sprzedaży wiązanej

9.3. Mechanizmy cross-sell

9.4. Mechanizmy losowania ofert dla specjalnych klientów

9.5. Mechanizmy korespondencji seryjnej

9.6. Obsługa osób, które zakupiły produkty przez Internet, w trakcie wydarzenia

9.7. Raporty ze sprzedaży

9.7.1. Z podziałem na kasjerów

9.7.2. Z podziałem na produkty

Wynajem obiektów TCKiS

10. Rezerwacje WWW

10.1. Stworzenie layout strony www

10.2. Wymuszenie limitu zalogowanych/ niezalogowanych użytkowników w systemie www.

10.3. Rejestracja użytkownika

10.4. Aktywacja użytkownika

10.5. Podgląd i edycja danych użytkownika w systemie

10.6. Podgląd transakcji użytkownika w systemie

10.6.1. Powtórne generowanie potwierdzenia zakupu - rezerwacji

10.7. Proces sprzedaży

10.7.1. Wybór obiektu TCKiS

10.7.2. Wybór terminu wg harmonogramu

10.7.3. Wybór zdefiniowanych opcji wynajmu

- 10.7.3.1. Blokada czasowa wybranego obiektu i terminu
- 10.7.4. Wybór ceny
- 10.7.5. Zarządzanie koszykiem
- 10.7.6. Integracja płatności (Dotpay)
- 10.7.7. Automatyczne anulowanie niezrealizowanych transakcji - rezerwacji w systemie
- 10.7.8. Zapisywanie transakcji w systemie
- 10.7.9. Generowanie potwierdzenia zakupu-rezerwacji
- 10.7.10. Generowanie danych do biletu-karty wstępu (kod kreskowy)
- 10.7.11. Generowanie strony/pliku PDF z potwierdzeniem zapłaty za wynajem

Zapisy na kursy, imprezy sportowe i kulturalne

11. Zapisy www

- 11.1. Stworzenie layout strony www
- 11.2. Wymuszenie limitu zalogowanych/ niezalogowanych użytkowników w systemie www.
- 11.3. Rejestracja użytkownika
- 11.4. Aktywacja użytkownika
- 11.5. Podgląd i edycja danych użytkownika w systemie
- 11.6. Podgląd transakcji użytkownika w systemie
 - 11.6.1. Powtórne generowanie potwierdzenia zakupu - rezerwacji
- 11.7. Proces zapisu
 - 11.7.1. Wybór kursu, bądź imprezy organizowanej przez TCKiS
 - 11.7.2. Wybór miejsca i terminu wg harmonogramu(informacja o ilości wolnych miejsc)
 - 11.7.3. Wybór zdefiniowanych opcji, jeśli istnieją
 - 11.7.3.1. Blokada czasowa wybranego kursu, miejsca w imprezie i terminu
 - 11.7.4. Wybór ceny
 - 11.7.5. Zarządzanie koszykiem
 - 11.7.6. Integracja płatności (Dotpay)
 - 11.7.7. Automatyczne anulowanie niezrealizowanych transakcji - zapisów w systemie

- 11.7.8. Zapisywanie transakcji w systemie
- 11.7.9. Generowanie potwierdzenia dokonania zapisu
- 11.7.10. Generowanie danych do karty wstępu (kod kreskowy)
- 11.7.11. Generowanie strony/pliku PDF z potwierdzeniem zapłaty za zapisanie
- 11.8. Edycja list zapisanych osób z poziomu operatora – prowadzącego kurs
- 11.9. Mechanizmy korespondencji seryjnej (e-mail i tradycyjnej)

Obieg dokumentów Workflow

12. Struktura i działanie systemu obiegu dokumentów

Konfiguracja

- 12.1. Tworzenie drzewa struktury przedsiębiorstwa
 - 12.1.1. Definiowanie działów
 - 12.1.2. Dodawanie użytkowników o określonych cechach z przypisaniem do działów
 - 12.1.3. Definiowanie cech użytkowników i poziomów widzialności danych
- 12.2. Definiowanie ścieżek przepływu informacji (mapowanie procesów)
- 12.3. Definiowanie pól do wypełnienia na poszczególnych etapach przepływu informacji
- 12.4. Definiowanie terminów realizacji zadań

Działanie

- 12.5. Rejestracja korespondencji w systemie (skanowanie pisma wiodącego z systemu)
- 12.6. Automatyczne nadawanie numerów pism wchodzących
- 12.7. Dekretacja dokumentów ze względu na zdefiniowany klucz
- 12.8. Tworzenie własnych procesów przez użytkowników i ich uruchamianie
- 12.9. Zakończanie procesów przez użytkowników
- 12.10. Obsługa poczty wychodzącej (tworzenie książki korespondencji pocztowej)
- 12.11. Monitorowanie alertów niewykonanych zadań w systemie

Raportowanie

- 12.12. Raportowanie wybranych zagadnień w systemie (wykonanych zadań o określonych cechach, alertów itp.)

Infokioski oprogramowanie

Aplikacja typu CMS. Ma ona umożliwić sprawne eksponowanie informacji na temat Gminy Trzebnica ze szczególnym uwzględnieniem sfer kultury i sportu na ekranach infokiosków zainstalowanych w wyznaczonych punktach miasta.. Ma ona być narzędziem do tworzenia artykułów, galerii grafik, gromadzenia i ekspozycji informacji dotyczących wydarzeń, w które zaangażowane jest Trzebnickie Centrum Kultury i Sportu.

Beneficjentem aplikacji jest zarówno turysta przyjeżdżający do Trzebnicy jak i mieszkańcy miasta. Służyć ma do sprawnego odnajdywania informacji o tym, co można aktualnie na terenie Gminy Trzebnica zwiedzić, na jakie wydarzenie kulturalne lub sportowe można się wybrać, a także gdzie można się zatrzymać na nocleg i skorzystać z oferty gastronomicznej.

13. Infokioski oprogramowanie – CMS

13.1. Layout zgodny z grafiką strony TCKiS <http://www.kulturaisport.trzebnica.pl>

13.2. Zawiera sekcje:

13.2.1. Aktualne informacje o mieście i gminie

13.2.2. Repertuar kinowy – sekcja umożliwiająca bieżącą zmianę repertuaru i podgląd dla oglądającego portal na rezerwacje miejsc dokonanych w E-systemie

13.2.3. Kultura – sekcja umożliwiająca sprawne zamieszczanie informacje o bieżących i nadchodzących wydarzeniach kulturalnych w Gminie Trzebnica z podglądem dla oglądającego na ewentualne rezerwacje miejsc dokonane w E-systemie

13.2.4. Sport - sekcja umożliwiająca sprawne zamieszczanie informacje o bieżących i nadchodzących wydarzeniach sportowych w Gminie Trzebnica z podglądem dla oglądającego na ewentualne rezerwacje miejsc dokonane w E-systemie

13.2.5. Turystyka:

❖ Co warto zobaczyć – sekcja zawierająca obszerne informacje dotyczące zabytków Gminy Trzebnica zawierająca galerie fotografii i grafiki z osobliwościami znajdującymi się w tych miejscach wraz z ich opisem(Bazylika św. Jadwigi, klasztor sióstr Boromeuszek, kościół św. Piotra i Pawła, Rotunda Pięciu Stołów, kościółek w Lesie Bukowym)

❖ Baza noclegowa – sekcja zawierająca informacje o bazie noclegowej

❖ Gastronomia – sekcja zawierająca informacje o bazie gastronomicznej

❖ Trasy turystyczne piesze i rowerowe – sekcja zawierająca informacje wraz z mapami o trasach turystycznych pieszych i rowerowych

❖ Kontakt z przewodnikiem turystycznym

13.2.6. Oferta TCKiS – sekcja zawierająca informacje o zajęciach, które organizowane są przez TCKiS oraz o możliwościach wynajmu obiektów z podglądem do E-systemu zawierającego aktualne harmonogramy rezerwacji

13.2.7. Baza firm – sekcja zawierająca informacje o firmach działających w Gminie Trzebnica oraz ich profilu działalności

13.2.8. Plany rozwojowe gminy – sekcja, w której zawarte są informacje o planach rozwojowych Gminy Trzebnica związanych z kulturą i sportem