

Urząd Miejski w Trzebnicy na drodze do e-administracji

Urząd Miejski w Trzebnicy zrobił znaczący krok w stronę e-administracji. W maju br. zostało zakończone wdrożenie systemu elektronicznego obiegu spraw i dokumentów (system E-Urząd), a co za tym idzie zakończył się projekt E-Urząd, o którym informowaliśmy wcześniej.

Sprawy i dokumenty są rejestrowane już elektronicznie przez pracowników Urzędu co zapewni między innymi poprawę terminowości załatwianych spraw. Jest to również odpowiedź na wyniki Badania Satysfakcji Klientów przeprowadzonego na początku 2010 r., gdzie terminowość była podawana jako jedno z ważniejszych kryteriów dobrego funkcjonowania Urzędu.

Dzięki wdrożeniu nowego systemu Klienci Urzędu dostali możliwość sprawdzania w Internecie, na jakim etapie jest realizowana ich sprawa. Klient Urzędu, nie wychodząc ze swojego domu, poprzez stronę www.bip.trzebnica.pl wpisując w odpowiednim miejscu na tej stronie, numer swojej sprawy (podany przez pracownika Urzędu) oraz podając PESEL dla klientów indywidualnych lub NIP dla przedsiębiorcy (te dane muszą być wcześniej wprowadzone do bazy systemu E-Urząd) ma możliwość zobaczenia na jakim etapie realizacji jest jego sprawa, jaka jest data wpłynięcia i planowana data realizacji sprawy, podane jest również imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację sprawy w Urzędzie.

Nowy system E-Urząd umożliwia również pobieranie elektronicznych wniosków Klientów składanych przez portal e-PUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej). Platforma e-PUAP poprzez Internet umożliwia szybszy i dogodny kontakt z urzędami. Warunkiem korzystania z platformy e-PUAP jest założenie indywidualnego konta użytkownika (konto jest bezpłatne). Nowy, wdrożony w Urzędzie Miejskim w Trzebnicy, system elektronicznego obiegu spraw i dokumentów jest połączony automatycznie z e-PUAP. Umożliwia to kierowanie składanych elektronicznych wniosków bezpośrednio do systemu elektronicznego obiegu spraw i dokumentów Urzędu. Zakres katalogu usług publicznych oferowany przez e-PUAP będzie w przyszłości rozbudowywany. Nowy system obsługuje również podpisy elektroniczne, dzięki czemu po wejściu w życie odpowiednich przepisów prawa kontakt Klienta z Urzędem będzie mógł się odbywać częściej drogą elektroniczną.

Pracownicy Urzędu przeszli stosowne szkolenia w zakresie obsługi systemu, o czym informowaliśmy w poprzednim numerze gazety. Zachęcamy do korzystania poprzez Internet z funkcjonalności nowego systemu.