



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RET.070.265.2018.PK

Wrocław, dnia 29 maja 2018 r.

2018-06-04
83199
10181/2018

URZĄD MIEJSKI
w Trzebnicy

Wpł.
dnia 04.06.2018

Licz.
zał.
Składowa

ERGO

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. prowadzącego działalność na terenie gminy Trzebnica w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 20 kwietnia 2018 r. na wniosek Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze

świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Zupoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ergo Sp. z o.o., pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica
2. Burmistrz Gminy Trzebnica, pl. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



GMINA
TRZEBNICA
trzebnica.pl

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM
Wrocław

29-05-2018

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

TRZEBNICA GMINNY

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29-05-2018r.
Załącznik do wniosku taryfowego

Znak: WR.RZ.G.070.265.2018.PK

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie:

Gminy Trzebnica

część gminy – z wyłączeniem sołectw Domanowice, Komorówko,
Komorowo, Brzyków, Szczytkowice, Kobylce, Księginice, Jaszyce,
Małuszyn, Marcinowo, Rzepatowice, Malczów i Droszów.

(w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków)

Trzebnica, 10.03.2018 r.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej TRZEBNICA-ERGO Sp. z o.o.
ul. A. J. Pilsudskiego 1, 55-100 Trzebnica

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS: 000049746.
Wysokość kapitału zakładowego: 720 000,00 zł

NIP: 913 170 07 69; REGON: 021703417
Dział. Rodz. Spółdzielczy w Trzebnicy: 53 9591 0004 2001 0019 3121 9051

tel. 71 310 99 56

71 310 99 92

tel./fax 71 312 38 64

ergo.trzebnica.pl

email: sekretariat@ergo.trzebnica.pl

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Informacje ogólne:

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za dostarczoną przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. w Trzebnicy wodę i odprowadzone ścieki, obowiązujących na obszarze działania Zakładu, tj: terenie części Gminy Trzebnica.

Spółka GZGK obsługuje gminę Trzebnica (z wyłączeniem terenów wsi Domanowice, Komorówko, Komorowo, Brzyków, Szczytkowice, Kobylice, Księginice, Jaszyce, Małuszyn, Marcinowo, Rzepatowice, Malczów i Droszów, które zaopatrywane są w wodę przez ZWZG Bychowo), w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Miejscowości na obszarze działania GZGK zaopatrywane są ze stacji uzdatniania wody i ujęć podziemnych, zlokalizowanych na terenie Gminy Trzebnica. Źródłem wody dla Gminy Trzebnica są ujęcia wód podziemnych. Ujęte wody poddawane są uzdatnianiu a następnie tłoczone do sieci rozdzielczej. Teren działania GZGK zaopatruje woda pochodząca z ujęć podziemnych zlokalizowanych przy stacjach uzdatniania wody w miejscowościach: Blizocin, Brochocin, Cerekwica, Ligota, Piersno, Ujeździec Wielki i w Trzebnicy. Dodatkowo sieć wodociągowa zarządzana przez GZGK zaopatrywana jest w wodę zakupywaną hurtowo z wodociągu Gminy Zawonia. Z tego źródła zaopatrywana jest wieś Głuchów Górny.

W ramach swojej działalności poza podstawowej Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO w Trzebnicy prowadzi sprzedaż hurtową wody na teren Gminy Wisznia Mała do wodociągu stanowiącego własność osoby prywatnej.

Zaopatrzenie w wodę do celów p-poż. realizowane jest przez GZGK na bazie systemu hydrantów p.poż. rozmieszczonych na całej sieci wodociągowej.

Ścieki sanitarne, z miejscowości skanalizowanych, odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanych w miejscowościach Trzebnica, ul. Milicka 47 i Skarszyn. System kanalizacji miasta Trzebnica i sołectw Księginice i Nowy dwór jest systemem mieszanym, w centrum Trzebnicy ogólnospławnym, Najdłuższy system kanalizacji sanitarnej o długości ok. 5,9 km., zlokalizowany jest w miejscowości Parzęczew z oczyszczalnią ścieków przy ulicy Kątnej. Oprócz tego układu funkcjonują: system sieci kanalizacji sanitarnej z oczyszczalnią ścieków obsługujący dwa bloki wielorodzinne w Parzęczewie, ul. Ozorkowska, oraz system sieci kanalizacji sanitarnej z oczyszczalnią ścieków obsługujący szkołę podstawową i czterech odbiorców w miejscowości Chociszew. Z pozostałych terenów nieskanalizowanych ścieki sanitarne są oczyszczane poprzez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub wywożone wozami asenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków w Trzebnicy. Wywóz nieczystości płynnych odbywa się z wykorzystaniem taboru specjalistycznego przy zastosowaniu odrębnych cen jednostkowych. Ten zakres działalności zakładu jest wyłączony z niniejszego opracowania.

Rodzaje prowadzonej działalności:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków na terenie gminy Trzebnica realizuje Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. zo.o. z siedzibą w Trzebnicy, pl. Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica NIP 915-178-87-69, Regon 021793317, zwanym dalej **dostawcą**. Ponadto Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zaspakajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Trzebnica prowadząc:

- odbiór odpadów komunalnych i zbieranych selektywnie z terenu gminy Trzebnica,

- wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych;
- utrzymania zieleni gminnej i porządku terenów publicznych,
- Odśnieżania zimowego chodników i placów gminnych,
- Zarządzania cmentarzami komunalnym i parafialnym w Trzebnicy,
- Prowadzenie gminnego składowiska odpadów

Podstawowym obszarem działania Spółki jest teren gminy Trzebnica.

Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych objętych obszarem działania dostawcy.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Projektowane taryfy opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzeniem wykonawczym Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem.

Zaopatrzenie w wodę:

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. dokonała wyboru:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy jednoczłonowej – składającej się z jednego elementu – ceny i stawki opłat za pobraną wodę, bez stawki abonamentowej
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – taryfy jednolitej – zawierającej równe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Odprowadzanie ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO Sp. z o.o. dokonała wyboru taryfy jednoczłonowej, jednolitej zawierającej równe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, bez stawki opłaty abonamentowej.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Zaopatrzenie w wodę:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług. Ustalono że poszczególne grupy taryfowe obejmują wszystkich odbiorców, tj.: gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych oraz pobór wody na inne cele nie wymienione powyżej. Koszty utrzymania gotowości urządzeń wodociągowych, utrzymania

urządzeń pomiarowych, odczytami urządzeń pomiarowych oraz rozliczeniem usług wodociągowych zostały wliczone w koszty produkcji i dystrybucji wody/ścieków.

Biorąc powyższe pod uwagę, wyodrębniono następujące grupy taryfowe, w zakresie zaopatrzenia w wodę:

grupa I - gospodarstwa domowe i odbiorcy pobierający wodę do celów socjalno-bytowych.

grupa II – pozostali odbiorcy pobierający wodę do procesów produkcyjnych, technologicznych i usługowych, a także do prowadzenia działalności gospodarczej, do zasilania publicznych fontann oraz na cele p.poż.

Odprowadzenie ścieków:

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy taryfową bez względu na odprowadzenie ścieków do danej oczyszczalni ścieków. Ustalono, że ta grupy taryfowe obejmują wszystkich dostawców ścieków, tj.: gospodarstwa domowe, dostawców przemysłowych i pozaprzemysłowych oraz produkcja ścieków z innych celów nie wymienione powyżej. Zdecydowano się na nieustalanie stawki opłaty abonamentowej.

Biorąc powyższe pod uwagę, wyodrębniono następujące grupy taryfowe w zakresie odprowadzenia ścieków, bez zastosowania stawki opłaty abonamentowej:

grupa I - gospodarstwa domowe i odbiorcy odprowadzający ścieki socjalno-bytowe.

grupa II – Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki z procesów produkcyjnych, technologicznych i usługowych, a także z prowadzenia działalności gospodarczej.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN ORAZ STAWEK OPŁAT

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Grupa taryfowa I –W1.

- Stawka opłaty za pobraną wodę - W1 - cena 1 m³ wody – 4,34 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – W2

- Stawka opłaty za pobraną wodę – W2 - cena 1 m³ wody – 6,19 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Grupa taryfowa I –W1.

- Stawka opłaty za pobraną wodę - W1 - cena 1 m³ wody – 4,40 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – W2

- Stawka opłaty za pobraną wodę – W2 - cena 1 m³ wody – 6,61 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Grupa taryfowa I –W1.

- Stawka opłaty za pobraną wodę - W1 - cena 1 m³ wody – 4,56 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – W2



- Stawka opłaty za pobraną wodę – W2 - cena 1 m³ wody – 6,42 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Grupa taryfowa I –S1.

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki - S1 - cena 1 m³ ścieków – 5,60 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – S2

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki – S2 - cena 1 m³ ścieków – 8,53 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Grupa taryfowa I –S1.

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki - S1 - cena 1 m³ ścieków – 5,69 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – S2

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki – S2 - cena 1 m³ ścieków – 8,54 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Grupa taryfowa I –S1.

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki - S1 - cena 1 m³ ścieków – 5,75 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Grupa taryfowa II – S2

- Stawka opłaty odprowadzone ścieki – S2 - cena 1 m³ ścieków – 8,71 zł/m³ netto plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z odbiorcami usług jest prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawartej

23

umowy z odbiorcą usług, jako równą ilości wody pobranej. W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej (podlewanie ogródków, itd.), ilość ścieków pomniejszona jest o wielkość wskazaną na ww. wodomierzu.

Ustala się okres obrachunkowy tj. okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenie ścieków na dwumiesięczny dla odbiorców indywidualnych oraz jeden miesiąc dla podmiotów prawnych. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze, który nie jest krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe, zostały opisane w określeniu taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klientów, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do dostawcy: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Spółka posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco (www.ergo.trzebnica.pl). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Trzebnica-ERGO w Trzebnicy jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Trzebnicy oraz w ramach systematycznie prowadzonej kontroli wewnętrznej, gdzie badania zlecane są certyfikowanemu laboratorium



